

ETIKAI KÓDEX

a rendezvényszervezők és a protokollhoz kapcsolódó tevékenységet végzők (a továbbiakban: protokollások) szabályzata az alapvető jogairól, kötelességeikről és felelősségükről

Preambulum

A protokollás a vállalt élethivatása alapján feladatkörét más személyekre irányadó jogszabályi előírásokhoz képest általában szigorúbb jogi és erkölcsi követelmények keretei között teljesíti, és ezek természetes velejárói a hivatásának. Az Etikai Kódex (továbbiakban: Kódex) az alapvető hivatásbéli követelmények megfogalmazásával az elvárásokat önként elfogadó protokollások számára iránymutatással szolgál. A Magyar Protokollások Országos Egyesülete e tevékenység etikai normáinak megfogalmazásával kíván szolgálatot tenni a jövőnek.

I.

A Kódex célja és hatálya

1. A Kódex elő kívánja segíteni a protokollás hivatást övező közbizalom erősítését, tevékenységük megbecsülését. Megjelöli azokat az általános elvárásokat, amelyek a protokollások eredményes és sikeres napi tevékenységük ellátásához elengedhetetlenül szükségesek.
2. A Kódex azoknak a protokollásoknak a hivatalos tevékenységére és a hivatása gyakorlását befolyásoló magánéleti magatartására terjed ki, akik a Magyar Protokollások Országos Egyesületének (a továbbiakban: Egyesület) tagjai, vagy tagjai kívánnak lenni, és írásbeli nyilatkozatukkal elfogadják a Kódexben megfogalmazott elvárásokat.
3. A Kódex az elfogadásáról döntő egyesületi Közgyűlés bezárását követően lép hatályba, amely az egyesületi hírlevél, illetve a médiumok által kerül nyilvánosságra.

II.

Általános etikai követelmények

1. A protokollás munka bizalmi munkakör. Művelője sok információval rendelkezik magyar és külföldi vendégek vonatkozásában egyaránt. Ezért magas fokon ismernie kell az általános és közéleti viselkedéskultúra szabályait, a diplomáciai protokoll fontosabb elemeit és elvárható tőle az átlagosnál magasabb etikai magatartás.
2. A protokollás, a rendezvényszervező a hivatali vezetőjének irányítása mellett, a legjobb tudásával végzi a hivatali munkáját. Ehhez pontos munkaköri leírásra van szüksége, amelynek minden pontjához tartania kell magát.
3. A szakmai irányítás nem az önállóság, a kezdeményezőkézség feladását jelenti. A színvonalas szakmai műveltségét, kreativitását vigye át mindenkor a napi munkájába.

4. Naprakészen ismerje a hazájában történő társadalmi, gazdasági és politikai változásokat, legyen megfelelő ismerete erről az érintett országok vonatkozásában is. Ehhez folyamatosan képeznie kell magát a szakmájában. Olvassa el a témában megjelenő szakkönyveket, folyóiratokat stb. Rendelkezzen megfelelő /szakirányú/ felsőfokú végzettséggel, illetve tegyen meg mindent annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb időn belül megszerezze.
5. Legyen lojális a cége, a hivatala iránt. Tartsa mindenkor szem előtt a cég, a hivatal érdekeit. Jelentsen elfogultságot minden olyan ügyben, amelyhez bármilyen személyes érdeke fűződik. Tartózkodjon a részvételtől minden olyan vállalkozásban, illetve gazdasági tevékenységben, amelyek azt a látszatot kelthetik, hogy azokban a protokollal a hivatali minőségét hasznosítja, vagy egyébként ellenkezik kötelességei megfelelő ellátásával. Tartózkodjon a vele kapcsolatban lévő személyeket érintő, esetleg előforduló előítéllettől és ügyeljen mások hivatali,- illetve magánéletét befolyásoló információk megtartására. Magatartásával törekedjen emberi és szakmai tekintélyének a megóvására, ennek során alakítsa ki munkatársai együttműködésének feltételeit és kimélje beosztottai önértékét, emberi méltóságukat tartsa tiszteletben.
6. Ajándékot a hivatali etikett szabályai szerint fogadhat el. A protokollal nem kérhet, és nem fogadhat el és közeli hozzátartozóit is lehetőség szerint abba az irányba befolyásolja, hogy ne fogadjanak el ajándékot, adományt és egyéb előnyt olyan személytől, aki ezáltal a befolyásolás látszatát keltheti. Ajándékot a hivatali etikett szabályai szerint fogadhat el. A protokollal nem kérhet, nem fogadhat el ajándékot, adományt olyan személytől, aki ezáltal a befolyásolás látszatát keltheti, és ez vonatkozik a közvetlen hozzátartozóira is.
7. Öltözködésében legyen mértéktartó a cég, a hivatal elvárásainak megfelelően. Kerülje a szélsőséges divatirányzatot a munkahelyén.
8. Miután a cég, a hivatal egyik képviselője, ezért tárgyalásai során ügyeljen a hanghordozására, a rendezvényeken az étel- és italfogyasztás mértékére. Mutasson példát ebben is a viselkedéskultúrájával. Mindenben mértékletességet tanúsítson.
9. Kezelje bizalmasan a rendelkezésére álló információkat. A kulturált kommunikáció, a hanghordozás, a derű, a nyugalom legyen a sajátja.
10. Ha információt kell továbbítani, maradjon a tárgynál, főnökének utasításait ne kommentálja mások előtt. Legyen diszkrét, a munkatársai magánéleti és egyéb problémáit illetően és ne beszéljen arról mások előtt.
11. Kerülje a mások és a személyét érintő szóbeszédet. Aki mindig jól informált, az általában másoknak is átadja folyamatosan az információkat és nem biztos, hogy az a valóságot tartalmazza. Magánélet-vitelével is törekedjen arra, hogy azzal tiszteletet és megbecsülést szerezzen mind maga, mind a környezete számára. Kellő tapintattal, diszkrécióval kezelje a hivatali információkat.
12. Munkájának lényege: a pontosság, a megbízhatóság, a segítőkészség, a határidők betartása.
13. Munkáját mindenkor tervszerűen, a cég, a hivatal érdekeit figyelembe véve végezze.
14. Tartsa be és kísérvje figyelemmel az általános pénzügyi és gazdálkodási törvényeket, szabályokat, a reábizott eszközökkel maradéktalanul és időben számoljon el.
15. A Kódex szolgáljon erkölcsi iránytűként, úgy a magán-, mint a hivatali életében egyaránt.

III.

Etikai Döntések

1. Etikai vétséget követ el az a protokollal rendelkező egyesületi tag, aki a Kódex előírásait vétkezésszerűen megszegi.
2. Az etikai vétséget az Egyesület Elnöksége által létrehozott ad hoc Etikai Bizottság bírálja el, melynek során az Egyesület tagjával szemben a következő marasztaló határozatokat hozhatja: figyelmeztetés, megrovás és méltatlanság az Egyesület tagságára.
3. Az az egyesületi tagjelölt, aki nyilatkozatot tett a Kódex elfogadására, de tagfelvétele előtt etikai vétséget követ el, nem lehet az egyesület tagja.