

„Nemzetközi hagyományok szerepe
a XXI. századi protokollban, a
protokoll oktatás mai helyzete”



Budapesti Kommunikációs és Üzleti
F iskola
konferenciája
2014. május 9. Budapest

Vitaindító előadás

Nagy József **Magyar Protokollosok
Országos Egyesületének elnöke**

Hagyományok és a protokoll



Fogalmi kérdések

Illem: a társadalmi érintkezés,
viselkedés szabályainak összesség

Hagyományokon alapul

Vallási kulturális lokalitása van

Protokoll: hivatalos rendezvényeken
követendő eljárások és rangsorolási
szabályok

Hagyományokat rögzít

Vallási kulturális lokalitása van

A XXI. század sajátosságai

Globalizáció és regionalizáció egyidejű sége

- G.1. Gyorsan terjedő szokások
Viselkedés, öltözködés, étkezés
- G.II. Európa dominanciájának csökkenése más megarégiók szokásainak elterjedése
- G.III. népcsoportok nagy fokú keveredése
- G. IV. Az elektronikus kommunikáció protokoll kihívásai
- R.I. Kisebbségek elkülönülése
- R.II. Helyi hagyományok felértékelődése

A XXI. század sajátosságai



Globalizáció és regionalizáció egyidejűsége

- K. I. : harmonizálhatóak-e a nemzeti sajátosságok a protokollban?
- K. II.: vannak-e általános érvényű protokoll szabályok?
- K. III.: beszélhetünk-e a protokoll szakmáról általában ?

A XXI. Század sajátosságai



A média felfokozott szerepe

- Alakít és nem csak tudósít
- Fogékonyság az extrémításra
Értékdevalvált minták manipulatív terjesztése
- A „konzervatív” értékek kiszorulása
Unalmas, szürke, ósdi
- Szenzáció éhség
A tapintat, mint elemi udvariasság , kiveszése
Azonnal és mindent tálalni
- A populizmus térnyerése
Trendi a lezser
Lezser vagy slampos?

A XXI. Század sajátosságai



A média felfokozott szerepe

- K. IV.: tud-e mintát adni a protokoll?
- K. V.: hogyan juthat be a protokoll értékvilága* a médiába?

*: pontosság, udvariasság,
alkalmasság, precizitás, komolyan-
megtartás, rang- és státusz-
tiszteltetés, szigorú betartás, sorok

- K. VI.: ki tudja jól képviselni a
protokoll

szakmát?

MIHOGYAN TUDUNK Egy protokollosnak?



2014.05.09. Nagy József: vitaindító korunk
protokolljáról és az oktatásáról

A protokollos szakmáról



Elvárások:

- Kulturális alapok
 - Kommunikációs készségek
 - Gasztronómiai ismeretek
 - Viselkedési kompetenciák
 - Idegenforgalmi tájékozottság
 - Nyelvismeret
 - ...és a klasszikus protokoll ismeretek
- ... és elképzelések**

Képzés – felkészítés és ismeret-terjesztés



Fels oktatás

- Önálló szak – ma nincs
- Beintegrálva néhány intézményen néhány szaktárgyba változó óraszámban
 - Intézményi belügy a tartalom, az oktatók kiválasztása
 - Nagy fokú heterogenitás a szakmai tartalomban
- Hallgatói érdeklődés, s t igény tapasztalható

Középfokú oktatás

Megsz nt, mint önálló szakma

JÓ EZ ÍGY?

Képzés – felkészítés és ismeret-terjesztés



Felnőttképzési igények

Növekvő érdeklődés

- Vezetői tréningeken igénylik
- Szakmai klubok kérik
- A szálloda és vendéglátási terület belső képzései
- Cégek, civil szervezetek igényei
Az ismeretterjesztés piaci formája

Az MPrOE törekvése



- Szakmai nívó biztosítása
PI tananyag, oktató, garantált információ
- Szakmai kontroll az képzési, oktatási outputokon
- B víteni a fels oktatásban a tantárgy szer jelenlétet
PI. Közszolgálati Egyetem
- Együttm ködés az intézményekkel

Jól gondoljuk?



Húsz éve ezen dolgozik az Egyesület,
ezért bátran

- Reméljük !
- És **köszönet a figyelemért !**